



**Windham Region
Transit District**
Has offices at
28 South Frontage Rd
Mansfield Center, CT 06250

Stay in touch!

Stay in the loop with what's happening
at WRTD and with its services.

 www.facebook.com/WRTDCT/

 Twitter @wrtddct

Email newsletter
sign up at www.wrtd.org

 Bus tracker app – “Ride Systems”

Bus tracker website – www.wrtdtracker.com

**Bus service in Mansfield/ Storrs
and Windham / Willimantic**

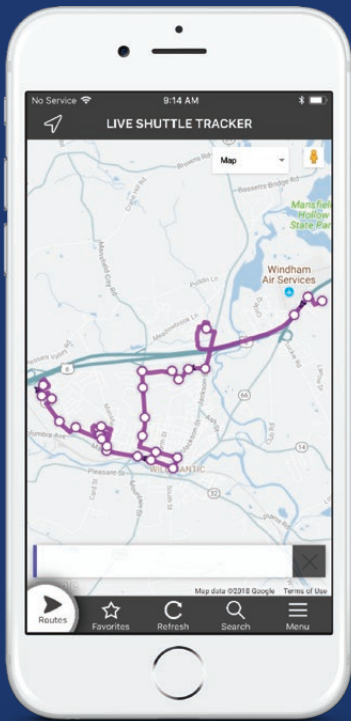
**Connections to Danielson, Norwich
and Foxwoods Casino**

**Dial-A-Ride service to Ashford, Chaplin,
Columbia, Coventry, Lebanon, Mansfield,
Scotland, Willington and Windham**

**Route and Service Brochure
Intinerario de ruta y servicio
Effective/Effectivos 8/19/2019**

www.wrtd.org
info@wrtd.org
860-456-2223

For TTY service, please call
1-800-842-9710



It's Never Been Easier to Ride the Bus



Track the exact location of your bus



Search for the nearest stops



Receive important notifications

Download the
"Ride Systems" app
for Apple or Android



or visit the website at
www.wrtdtracker.com

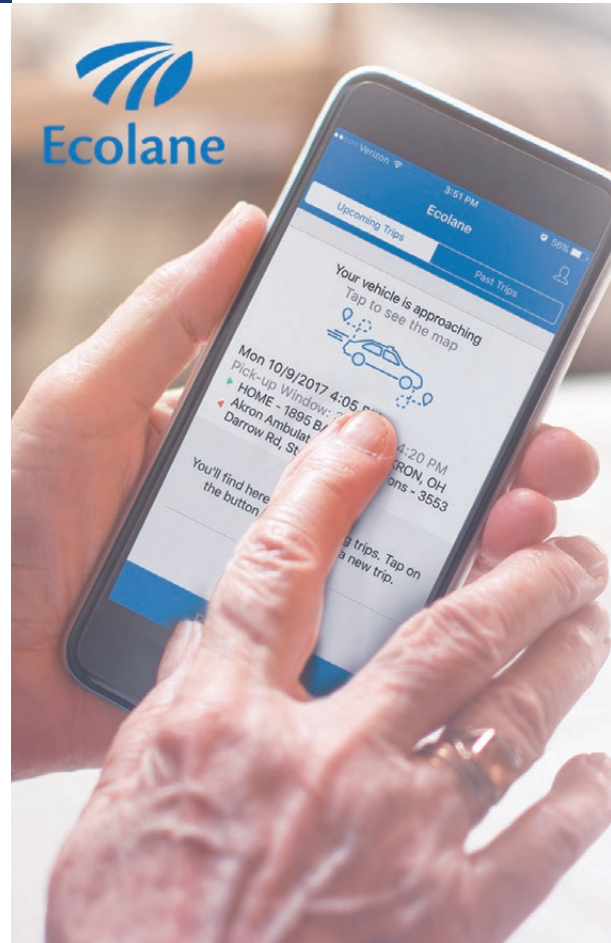
Book and track your Dial-A-Ride trip with the Ecolane app or website

- Book your trip
- Get a text or phone call reminder about your trip
- Find out when your vehicle is due to arrive

Download the "Ecolane"
app for Apple or Android



For more information,
including the website portal,
visit www.wrtd.org/book-a-trip/
or call the WRTD office (860-456-2223)



General Information 3

Advice for using Fixed Route Buses 5

Información General 6

Consejo al usar Rutas Fijas de Buses 7

Fares, Passes and Transfers 8

Tarifas, Pases y Transferencias 9

System Map 10

671 Willimantic East – Local Route 12

672 Willimantic Central – Local Route 14

674 Storrs-Willimantic – Local Route 16

675 Hunting Lodge – Local Route 20

991 Willimantic-Norwich (Route 32) –
Commuter Route 22

993 Willimantic-Danielson –
Commuter Route 24

Dial-A-Ride 26

ADA Paratransit 27

Dial-A-Ride (Español) 28

ADA Paratransit (Español) 29

Making connections to other buses 30

Haciendo conexiones a otros buses 30

Discrimination and Accessibility 31

Discriminación y Accesibilidad 31

Who is Windham Region Transit District (WRTD)?

We provide public transportation to nine towns in Connecticut - Ashford, Chaplin, Columbia, Coventry, Lebanon, Mansfield, Scotland, Willington and Windham. We have both Dial-A-Ride services and fixed route buses. In addition, WRTD provides connections to transit services in Danielson, Mansfield and Norwich. Our services are open to the general public with no age or disability restrictions, with the exception of ADA Paratransit which requires pre-qualification.

Need help planning your first transit trip?

WRTD provides free travel training through the Kennedy Center. Their transit experts will help plan your trip and even ride with you until you are comfortable. The training is free except for the cost of your transit fare. Contact WRTD for more information.

Where can I get more information about how to ride?

A detailed Rider’s Guide is available on request. The guide contains additional information on using WRTD and rider policies.

Need a translation?

We offer free translation services for over 100 languages by phone. When you call us, you may begin speaking in any language and we will place you on hold while we conference in a translator.

需要翻译服务?

我们免费提供 100 多种语言的电话翻译服务。 您可使用任何语言向我们致电，然后稍等片刻，以便我们为您接入译员。我们在网站上提供了一些已经翻译成中文的文件。

Customer Service and Making Reservations

Our dispatchers are available for questions, information, reservations, or comments.

Customer Service Hours:

Monday through Friday 5:45AM – 10:00PM

Reservation Hours:

Monday through Friday 8:00AM – 4:30PM

(4:30PM is the end of the business day for the purpose of bookings)

Phone: 860-456-2223

TTY: 1-800-842-9710

Email: info@wrtd.org

Website: www.wrtd.org

What types of transportation do we provide?

WRTD provides three types of service

- ADA Paratransit – Passengers with a disability preventing them from using the fixed route may be eligible for ADA Paratransit Service. See page 27 for details.
- Dial-A-Ride – Door-to-door shared ride service to and from anywhere within the region. Reservations are required. See page 26 for details.
- Fixed Routes – The bus runs on a published schedule and route with no deviations. Passengers can board at a stop. No reservations are required.

How can you be a good rider?

We have the following guidance for all our riders so everyone can have a pleasant trip

- Have your fare or pass ready before boarding
- Arrive at your bus stop 5-10 minutes early so that the bus doesn't miss you!
- Reserve the front seats for seniors and people with disabilities
- Keep children seated
- Pull the signal cord at least one block before your requested stop
- Strollers or shopping carts must be folded prior to boarding and stored out of the aisle
- Please limit your bags:
 - If you are using a Dial-A-Ride or ADA Paratransit you can have up to 3 bags with a total of up to 25 pounds in weight
 - If you are taking a fixed route bus, you can take whatever you can carry in one trip.
- Animals other than service animals must be caged
- Keep seats clean, clear of your belongings and available for seating.
- Never cross in front of the bus; wait until it has pulled away before crossing the road.
- Cooperate with your driver's instructions

The following are not permitted on WRTD buses and vans:

- Smoking, vaping or using any other tobacco or nicotine products, including e-cigarettes
- Eating or drinking
- Loud music players without headphones
- Loud conversation, threats or profanity
- Head, hands and arms outside the bus
- Riding without shoes or shirt

Accessibility

Wheelchair lifts are available on all buses and may be used by anyone upon request.

Lost and Found

- Items found on a WRTD bus or van should be turned in to the driver immediately.
- Contact Customer Service if you think you left an item on the bus or van. You should be prepared to give a detailed description of what you have lost.

Using these schedules

The maps show dots for every stop within the fixed route*. The schedule has “timepoints” for key destinations along the route.

1. Identify on the map the stop that is closest to where you are starting your journey and where you want to get to.
2. In the schedule timetable, find the “Timepoint” that is closest to your stops which will give you an estimate of when the bus will arrive.
3. We recommend you arrive at your bus stop 5-10 minutes early so you don't miss the bus!

An alternative to this paper guide is to use the “Ride Systems” app or our bus tracker website www.wrtdtracker.com. If you need additional assistance call Customer Service and they can help you work out where you need to be and when.

** The Willimantic-Norwich Route 32 Commuter Route is an exception which has flag stops*

Arrive early!

Make sure you are obviously standing at the bus stop and look like you are waiting for the bus. Our drivers are not required to stop at every bus stop. They will stop if they see people waiting.


Travel Conditions and Tracking the Bus

The times listed in this brochure are approximate. Delays may occur due to poor weather and traffic conditions. You may wish to consider these when planning the time of your trip.

Track the bus using the “Ride Systems” app or our bus tracker website www.wrtdtracker.com. It will give you up to date information about when the bus is due to arrive and show you where the bus currently is.

If we know in advance that a delay may be experienced we also try to keep riders informed using Ride Systems announcements.

During severe weather events we also provide updates on delayed openings, early shutdowns and closures on:

-  WRTD Tracker (for fixed route services) – www.wrtdtracker.com or Ride Systems app
- Radio – WILI
- TV – WFSB Channel 3 (includes their website)

Bikes on buses

Non-motorized two-wheel bicycles can be taken on some WRTD buses.

- The larger buses which serve our Local Routes have bike racks on the front of the vehicle which can accommodate up to two bikes. Space is available on a first-come, first-served basis. You use bicycle racks at your own risk and are responsible for loading and unloading.
- Unfortunately our smaller vehicles which serve our Commuter Routes and Dial-A-Ride do not have the ability for carrying bicycles.

Bicycles must be loaded and unloaded in the following manner:

1. As the bus approaches, have your bike ready to load. Remove water bottles, pumps and other loose items
2. Inform the driver that you will be loading or unloading a bicycle
3. Load only from the curb side of the vehicle
4. Pull the handle in the center of the rack and pull the rack down
5. Place the bicycle in in the inside slot of the rack if empty
6. Pull the support arm over the front tire ensuring that it is not on the fender or frame
7. After removing your bicycle, pull the handle to lift the rack back up to the stowed position.

¿Qué es el Distrito de Tránsito de la Región de Windham?

Proveemos transportación pública a nueve ciudades/pueblos en Connecticut- Ashford, Chaplin, Columbia, Coventry, Lebanon, Mansfield, Scotland, Willington and Windham. Tenemos servicios de Dial- A- Ride y de rutas fijas de buses. Además, WRTD provee conexiones a servicios de tránsito en Danielson, Mansfield y Norwich. Nuestros servicios están abiertos al público general sin restricciones de edad o capacidades, con la excepción del servicio de ADA Paratransit el cual requiere pre-calificación.

¿Necesitas ayuda planeando tu primer viaje en nuestro servicio de tránsito?

WRTD provee un entrenamiento gratis de viaje a través del Kennedy Center. Sus expertos en tránsito te ayudarán a planear tu viaje e incluso ir con usted hasta que se sienta cómodo. El entrenamiento es gratis excepto por el costo de su tarifa de transporte. Para más información, puede contactar a WRTD.

¿Dónde puedo obtener más información sobre como usar el servicio?

Una guía detallada del viajero está disponible si la solicita. La guía contiene información adicional sobre las políticas del viajero de WRTD.

¿Necesitas traducción?

Ofrecemos servicios de traducción gratis en más de 100 idiomas por teléfono. Cuando llama, puede hablar en cualquier idioma y le pondremos en espera mientras ponemos la llamada en conferencia con un traductor.

Servicio al Cliente y Reservaciones

Nuestros telefonistas están disponibles para preguntas, información, reservaciones o comentarios.

Horas de Atención al Cliente

Lunes a viernes 5:45AM – 10:00PM

Horas de Reservación:

Lunes a viernes 8:00AM – 4:30PM

(4:30PM es el final del día para poder programar un viaje)

Teléfono: 860-2-456-2223

TTY: 1-800-842-9710

Correo Electrónico: info@wrttd.org

Website: www.wrttd.org

¿Qué tipo de transporte proveemos?

WRTD provee tres tipos de servicio:

- ADA Paratransit – Pasajeros con una discapacidad que les impide usar la ruta fija pueden ser elegibles para el Servicio de Paratransit de ADA. Ver página 29 para detalles.
- Dial-A-Ride – Servicio de viaje compartido puerta a puerta desde y hasta cualquier lugar dentro de la región. Ver página 28 para detalles.
- Rutas Fijas – El bus corre en un horario publicado y sin desviaciones de ruta. Los pasajeros a bordo pueden bajar en una parada establecida. No se requieren reservaciones.

¿Cómo puedes ser un buen usuario?

Tenemos la siguiente guía para que todos nuestros usuarios tengan un viaje placentero.

- Tenga su pase o boleto listo antes de abordar
- Reserve los asientos de adelante para ancianos o gente con alguna discapacidad
- Mantenga a los niños sentados
- Tire del cordón de señal una cuadra antes para indicar su parade
- Coches de niños o de compras deben estar doblados antes de abordar y ser colocados fuera de la isla
- Por favor, limite sus bolsas:
 - Si está usando el Dial-A-Ride o el servicio de ADA Paratransit debe tener un límite de 3 bolsos con un total de 25 libras de peso
 - Si está tomando una ruta fija de bus, puede llevar todo lo que pueda cargar en un solo viaje.
- Animales, a no ser animales de servicio, deben ir en sus jaulas
- Nunca cruze en frente del bus; espere hasta que el bus se estacione a lado de la calle
- Coopere con las instrucciones del chofer

Lo siguiente no está permitido en buses y vans de WRTD:

- Fumar, vapear, o usar cualquier producto de tabaco o nicotina, incluidos los cigarrillos electrónicos
- Comer y beber
- Reproductores de música con alto volume sin audífonos
- Conversaciones ruidosas, amenazas o profanación
- Cabeza, manos y brazos fuera del bus
- Viajar sin zapatos o camisa

Accesibilidad

Alzadores de sillas de ruedas están disponibles y pueden ser usados por cualquier persona ante solicitud.

Objetos Perdidos y Encontrados

- Artículos encontrados en buses o vans de WRTD deben ser devueltos al chofer inmediatamente
- Contactar a Servicio al Cliente si cree que dejó un artículo en un bus o van. Debe estar listo para una descripción detallada de lo que ha perdido.

Consejo al usar Rutas Fijas de Buses

Usando estos horarios

Los mapas muestran puntos para cada parada dentro de la ruta fija*. El horario tiene puntos de tiempo para destinos clave en la ruta.

1. Identifica en el mapa, la parada que está más cerca a donde empezó su viaje que le dará un tiempo estimado del tiempo de llegada de destino de su bus.
2. En la tabla de horarios, encuentre el punto de tiempo que es el más cerca a una de sus paradas para darle un estimado de cuándo llegará su bus.
3. Recomendamos que llegues a la parada de su bus 5-10 minutos antes para que no pierda su bus.

Una alternativa a esta guía de papel es usar la aplicación del Sistema de Viajes o la website del rastreador de buses en www.wrttracker.com. Si necesita asistencia adicional, llame al Servicio al Cliente y ellos te pueden ayudar sobre dónde necesitas estar y a qué hora.

** Excepto la ruta de Willimantic-Norwich que tiene paradas marcadas (ver abajo)*

Llegue a su parada de bus 5-10 minutos más temprano para que no pierda su bus.

Asegúrese que está en la parada de su bus y que se vea que está esperando el bus. Nuestros choferes no están obligados a parar en cada parada de bus. Ellos paran cuando ven gente esperando.


Condiciones de Viaje y Rastreo del Bus

Los tiempos listados en este panfleto son aproximados. Las demoras ocurren por mal clima y condiciones de tráfico. Debe considerar estos factores cuando planea su viaje.

Rastree el bus usando la aplicación de "Ride Systems" o el rastreador de bus en el website www.wrttracker.com. Le dará información con fecha de cuando el bus está listo para llegar y le muestra donde está el bus en ese momento.

Si sabemos con anticipación que habrá demoras, trataremos de dejar saber a los usuarios a través de anuncios en Ride Systems.

Durante situaciones de mal tiempo, también proveeremos actualizaciones para tratar de mantener a nuestros usuarios informados con los atrasos, cierres tempranos o rutas cerradas en :

-  Rastreador de WRTD (para rutas de servicio fijo) www.wrttracker.com o la aplicación de Ride Systems
- Radio- WILI
- TV- WFSB Canal 3 (incluye su website)

Bicicletas en los Buses

Los vehículos no motorizados de dos ruedas pueden ser llevados en algunos buses de WRTD.

- Los buses más grandes que sirven las Rutas Locales tienen estantes para bicicletas en el frente del vehículo para acomodar dos bicicletas. Puedes usar esos estantes a su propio riesgo y es responsable de cargar y descargar la bicicleta.
- Desafortunadamente, nuestros vehículos más pequeños que sirven a nuestras Rutas de Viajero y Dial-A-Ride no tienen la habilidad de transportar bicicletas.

Las bicicletas deben cargarse y descargarse de la siguiente manera:

1. Cuando el bus se aproxima, tenga su bicicleta lista para cargarla.
2. Informe al conductor que estará cargando y descargando tu bicicleta
3. Colócala solo junto a la acera del vehículo
4. Jale el jalador del centro del estante y jale el estante para abajo
5. Ponga la bicicleta en el espacio del interior del estante si está vacío
6. Jale el brazo de apoyo sobre la llanta frontal asegurándola.
7. Después de remover su bicicleta, jale el jalador para alzar el estante y colocarlo en su posición original.

Fares, Passes and Transfers

Fares and Passes

Fares must be paid on the bus at the time of the trip – either using cash or a pass.

Cash Fares

Local Routes	Full Fare	\$1.25
	Disabled*	\$0.75
	Senior**	Donation
Commuter Routes	All riders	\$2.75
Dial-A-Ride	Full Fare, Disabled	\$3.00
	Senior**	Donation
ADA Paratransit***	All riders	\$2.50

A maximum of 3 children age 4 and under may ride for no charge with an adult on all WRTD routes and services.

Ten-Punch Pass - \$12.00

Local Routes	1 punch per trip
Commuter Routes	2 punches per trip
Dial-A-Ride	2 punches per trip
ADA Trips	2 punches per trip

Exact fare is required as no change can be provided.

Fares and passes are subject to change.

WRTD also offers money saving multi-trip and monthly passes. Passes can be purchased in the following locations:

- By envelope in the bus fare box – by cash or check
- At the WRTD office – by cash, check or credit card
- Online at www.wrttd.org by credit card

WRTD will then mail your tickets to you. Please plan ahead as this process can take up to 5 business days. Thank you! Additional purchasing options will be announced as they become available.

Local Route Monthly Passes

This monthly pass is valid for unlimited rides on local routes and expires on the last day of the calendar month.

Full Fare Local Monthly Pass	\$40.00
Disabled Local Monthly Pass*	\$25.00

Seniors 60 and over may ride WRTD Local Routes and Dial-A-Ride, by donation only. Senior transportation on Dial-A-Ride is made possible by a grant from the Senior Resources Agency on Aging with Title III funds made available under the Older Americans Act. WRTD reserves the right to alter or cancel this program at any time.

Proof of Eligibility

* Disabled

A Medicare card or CT Reduced Fare ID must be presented with each use of this pass. For more information about how to get a Reduced Fare ID visit www.wrttd.org

** Seniors (60 and over)

A government issued photo ID documenting date of birth.

*** ADA Paratransit

Please visit the ADA Paratransit section of this guide for more information about the application process.

Transfers

Transfers are provided with fare payment by cash or tickets when requested upon boarding. They are valid on the next connecting bus for a continuing one-way trip. Transfers are not provided to Local Monthly Pass or Seniors who pay by donation

Transfer between WRTD local routes	Free
Transfer between WRTD commuter routes	Free
Transfer from WRTD local route to WRTD commuter route	\$1.50 or 1 punch
Transfers to CT Transit and SEAT buses	Free



U-Passes

WRTD accepts U-Pass on its fixed route buses.

This program allows college students in participating schools to ride for free on many public transportation services across Connecticut. For more information, including registration for University of Connecticut students, please visit <http://upass.uconn.edu>

Mansfield Bus Pass

The Town of Mansfield is offering a bus pass program for low income residents of the Town. For more information, visit the Town website - www.mansfieldct.gov

Tarifas y Pases

Las tarifas deben ser pagadas en el bus en el momento del viaje - o usando efectivo o un pase.

Tarifas en efectivo

Rutas Locales	Tarifa Completa	\$1.25
	Por Discapacidad	\$0.75
	Senior	Donación
Rutas de Viajeros	Todos los usuarios	\$2.75
Dial-A-Ride	Full Tarifa, Discapacitados	\$3.00
	Senior **	Donación
ADA Paratransit	Todos los usuarios	\$2.50

Un máximo de 3 niños de 4 años o menos, pueden viajar sin costo con un adulto en todas las rutas y servicios de WRTD.

Pases de Diez Perforaciones - \$12.00

Rutas Locales	1 perforación por viaje
Rutas de Viajeros	2 perforaciones por viaje
Dial-A-Ride	2 perforaciones por viaje
ADA Trips	2 perforaciones por viaje

Pago exacto por el viaje es requerido, ya que no se proveerá cambio.

WRTD también ofrece ahorro de dinero en múltiples viajes y pases mensuales. Los pases pueden comprarse en los siguientes lugares:

- Por sobre en la caja de tarifas de buses- con dinero en efectivo o cheque
- En las oficinas de WRTD- con efectivo, cheque o tarjeta de crédito
- Online en www.wrtd.org con tarjeta de crédito

WRTD le enviará los tickets. Por favor, planee este proceso con anticipación ya que puede tomar 5 días hábiles. Gracias. Opciones de compra adicional se anunciarán cuando estén disponibles.

Pases Mensuales de Rutas Locales

Este pase mensual es válido para viajes ilimitados en rutas locales y expira el último día del mes calendario.

Pase Mensual de Full Tarifa Local	\$40.00
Pase Mensual de Tarifa por Discapacidad	\$25.00

Los adultos mayores de 60 años o más pueden usar el transporte de las rutas locales de WRTD o el Dial-A-Ride con una donación. Transportación para senior en Dial-A-Ride es posible gracias a un fondo de Senior Resources Agency on Aging con su Título III disponible bajo el Acta de Americanos Envejecientes. WRTD se reserve el derecho de alterar o cancelar este programa en cualquier momento.

Prueba de Elegibilidad

*Discapacidad

Una tarjeta de Medicare o ID de Tarifa Reducida de CT debe ser presentada para cada uso del servicio. Para más información de cómo obtener un ID de Tarifa Reducida, visite www.wrtd.org

**Senior (60 años o más)

Una identificación con foto provista por el estado documentando la fecha de nacimiento.

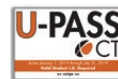
*** ADA Paratransit

Por favor visite la sección de ADA Paratransit en esta guía para más información acerca del proceso de aplicación.

Transferencias

Las transferencias son proveidas con pago de la tarifa por efectivo o boletos cuando son requeridos el momento de abordar. Ellas son válidas para la próxima conexión de bus para un viaje continuo de ida. Las transferencias no son proveidas a los Pases Mensuales Locales o a Senior que pagan con donación.

Transferencia entre las rutas locales de WRTD	Gratis
Transferencia entre las rutas de viajero de WRTD	Gratis
Transferencia de la ruta local de WRTD a rutas de viajero de WRTD	\$1.50 o 1 perforación
Transferencias a CT Transit y buses de SEAT	Gratis



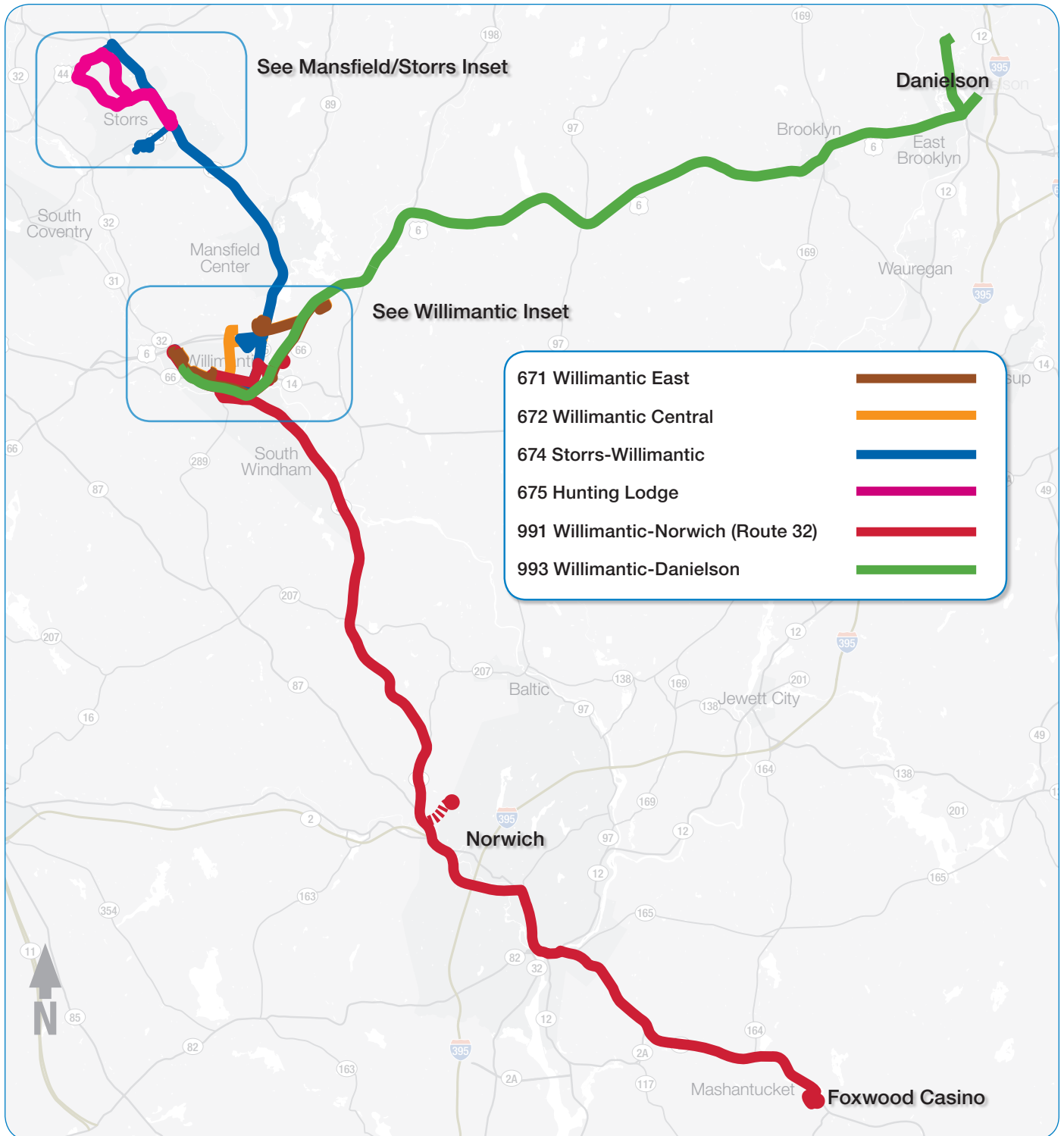
Pases U

WRTD acepta pases U en sus rutas fijas de buses. Este programa permite a los estudiantes de universidad viajar gratis en muchas transportaciones públicas en Connecticut. Para más información, incluyendo registración para estudiantes de universidades de Connecticut, por favor visite <http://upass.uconn.edu>

Pase de Bus en Mansfield

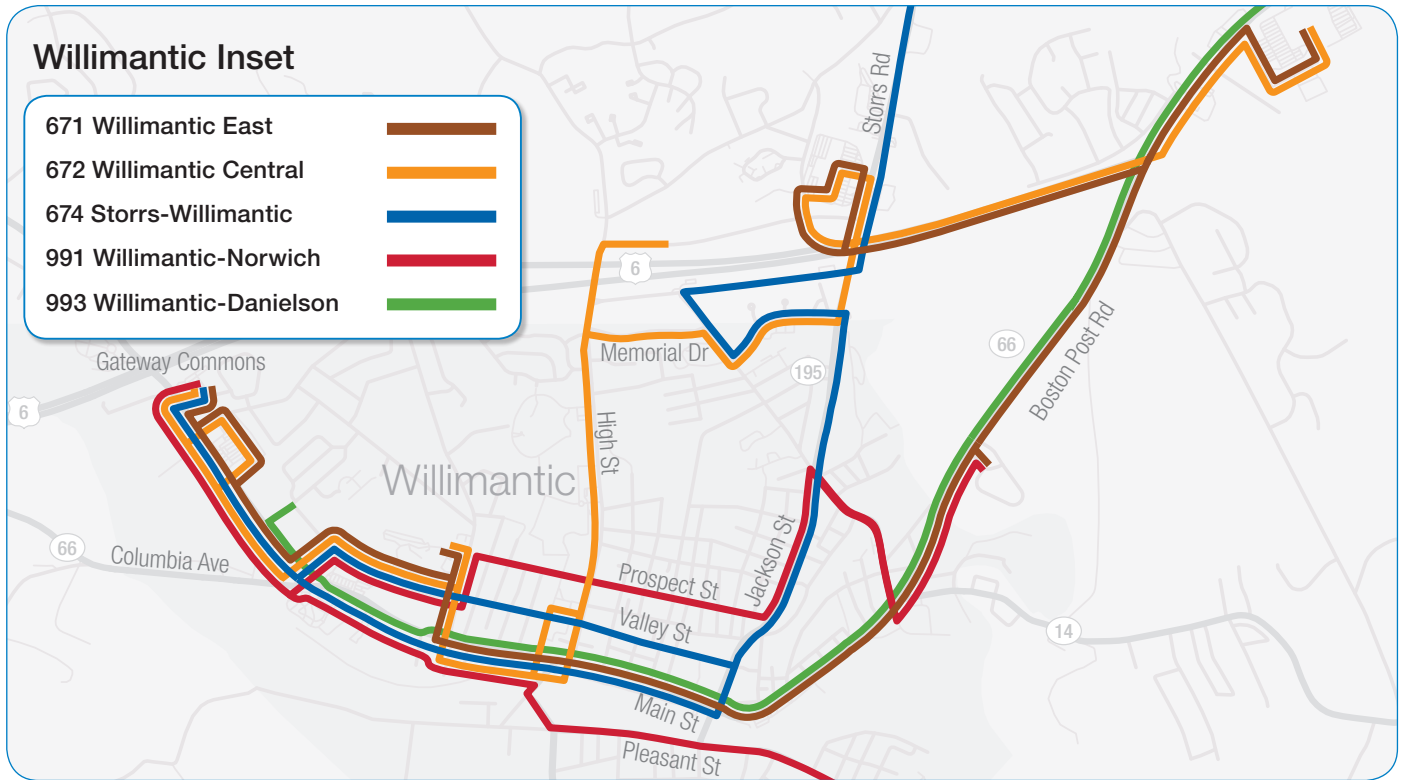
El pueblo de Mansfield está ofreciendo un programa de pases de bus a residentes de bajos ingresos del pueblo. Para más información, visite el website www.mansfield.ct.gov

System Map



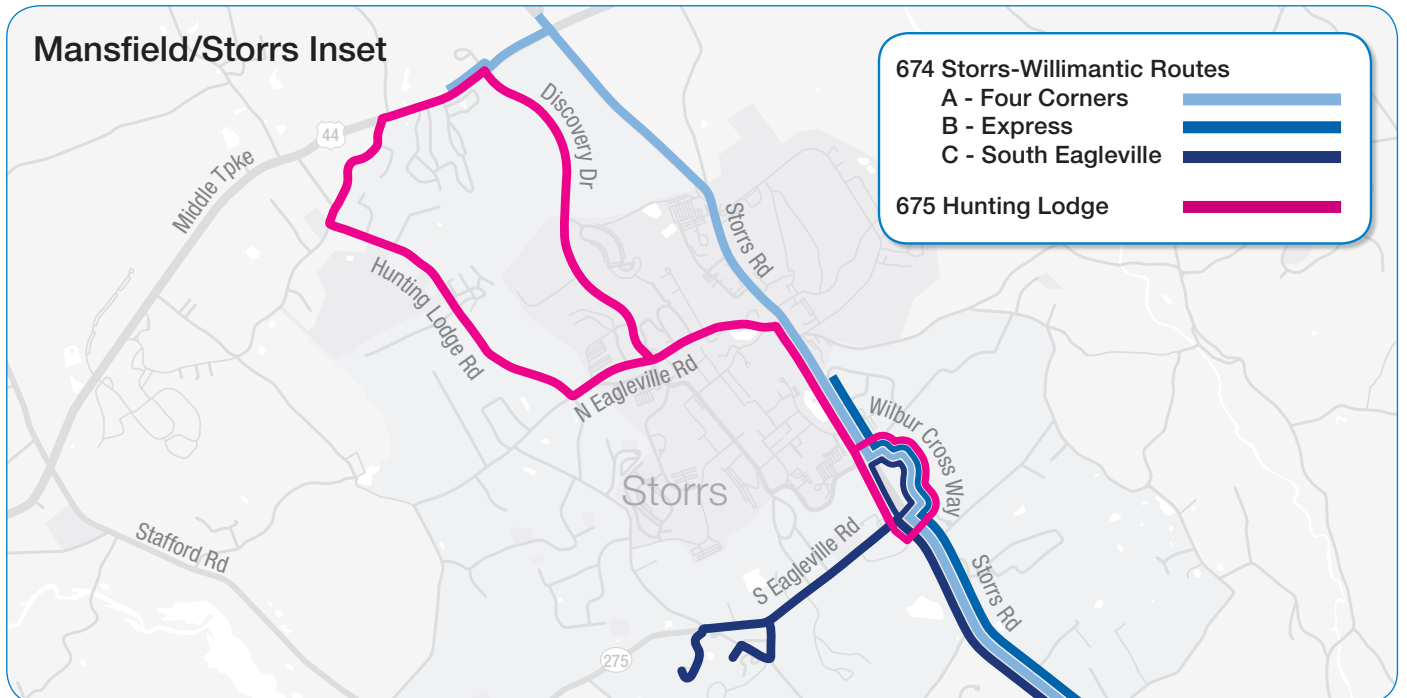
Willimantic Inset

- 671 Willimantic East
- 672 Willimantic Central
- 674 Storrs-Willimantic
- 991 Willimantic-Norwich
- 993 Willimantic-Danielson

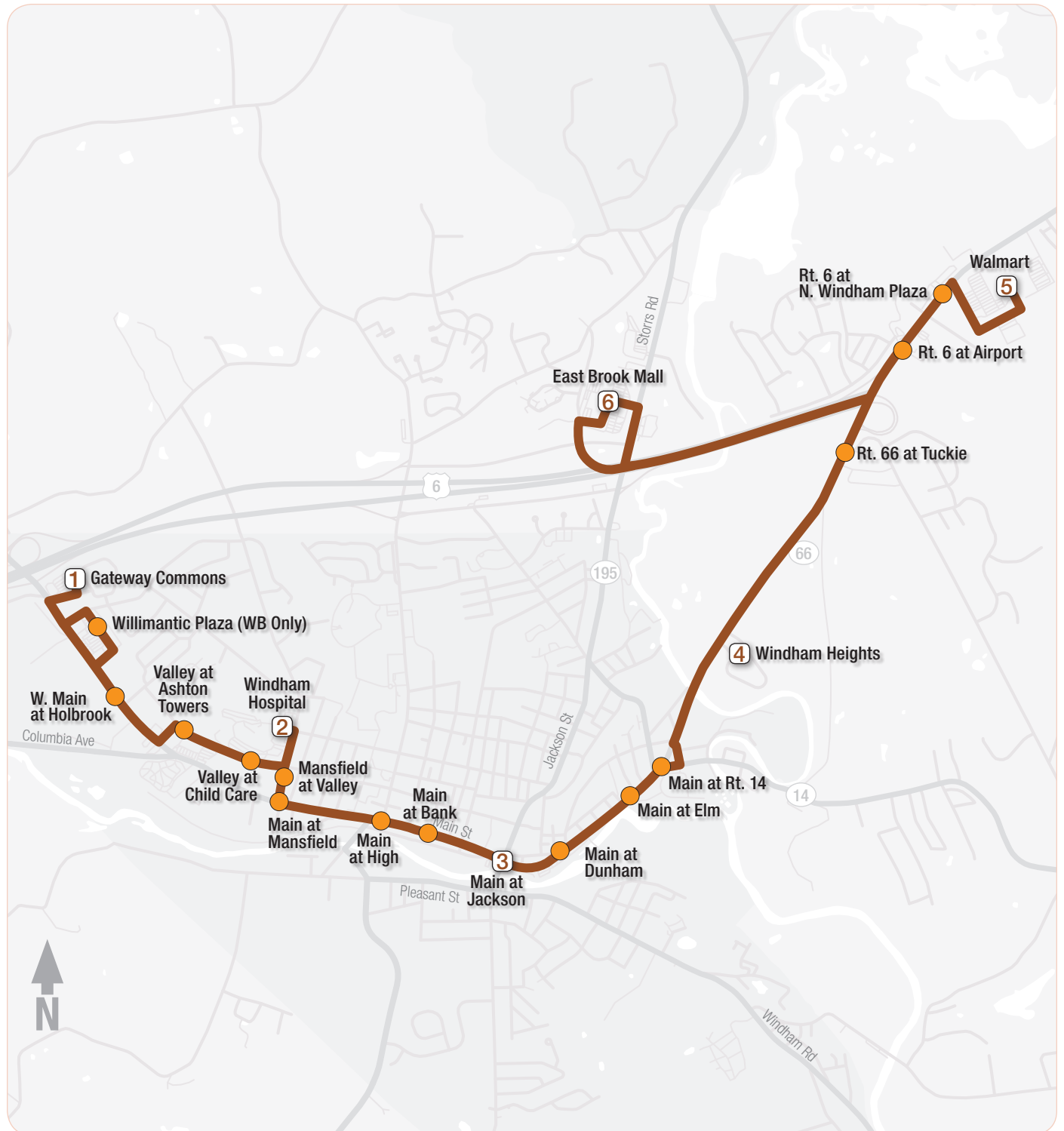


Mansfield/Storrs Inset

- 674 Storrs-Willimantic Routes
 - A - Four Corners
 - B - Express
 - C - South Eagleville
- 675 Hunting Lodge



671 Willimantic East – Local Route



671 Willimantic East – Local Route

Monday thru Saturday

Eastbound	1	Gateway Commons (Depart)	6:00 AM	7:15 AM	9:45 AM	12:15 PM	2:45 PM	5:15 PM	6:30 PM	Eastbound
	2	Windham Hospital	6:06 AM	7:21 AM	9:51 AM	12:21 PM	2:51 PM	5:21 PM	6:36 PM	
	3	Main St at Jackson St	6:12 AM	7:27 AM	9:57 AM	12:27 PM	2:57 PM	5:27 PM	6:42 PM	
	4	Windham Heights	6:19 AM	7:34 AM	10:04 AM	12:34 PM	3:04 PM	5:34 PM	6:49 PM	
	5	Walmart (Arrive)	6:24 AM	7:39 AM	10:09 AM	12:39 PM	3:09 PM	5:39 PM	6:54 PM	
Westbound	5	Walmart (Depart)	6:36 AM	7:51 AM	10:21 AM	12:51 PM	3:21 PM	5:51 PM	7:06 PM	Westbound
	6	East Brook Mall	6:42 AM	7:57 AM	10:27 AM	12:57 PM	3:27 PM	5:57 PM	7:12 PM	
	4	Windham Heights	6:49 AM	8:04 AM	10:34 AM	1:04 PM	3:34 PM	6:04 PM	7:19 PM	
	3	Main St at Jackson St	6:56 AM	8:11 AM	10:41 AM	1:11 PM	3:41 PM	6:11 PM	7:26 PM	
	2	Windham Hospital	7:02 AM	8:17 AM	10:47 AM	1:17 PM	3:47 PM	6:17 PM	7:32 PM	
	1	Gateway Commons (Arrive)	7:09 AM	8:24 AM	10:54 AM	1:24 PM	3:54 PM	6:24 PM	7:39 PM	

Operates

- 6 days a week – Monday thru Saturday
- Does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving and Christmas Day

Useful notes about service

- During the day one bus provides service that alternates between this route and the Willimantic Central route. The buses change routes at Gateway Commons. You can move between the two routes at Gateway Commons which is the end of the line.
- Bicycles can be taken on the buses that serve this route.

Opera

- 6 días a la semana – lunes a sábado
- No opera en los siguientes feriados: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving y Christmas Day

Notas útiles del servicio

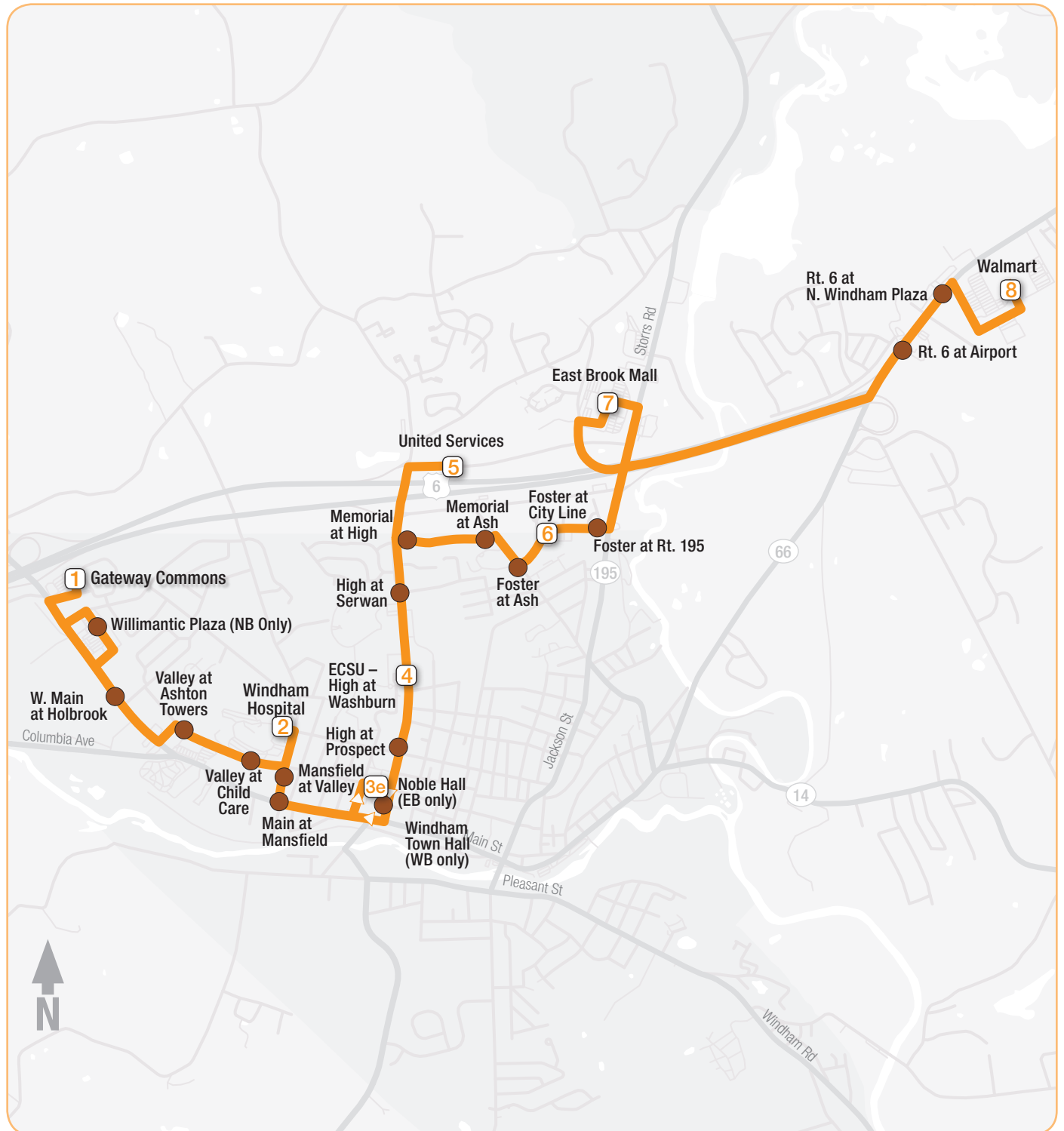
- Durante el día, un bus provee servicios que se alternan entre esta ruta y Willimantic Central. Los buses cambian rutas en Gateway Commons que es el final del día.
- Se pueden llevar bicicletas en los autobuses que sirvan esta ruta.

Connecting Services / Servicios de conexión

Willimantic Central Route
Storrs-Willimantic Route
Willimantic-Danielson Route

Willimantic-Norwich (Route 32) Route
CT Transit 918 Willimantic-Hartford Express Service

672 Willimantic Central – Local Route



672 Willimantic Central – Local Route

Monday thru Saturday

Eastbound	1	Gateway Commons (Depart)	8:32 AM	11:02 AM	1:32 PM	4:02 PM	Eastbound
	2	Windham Hospital	8:37 AM	11:07 AM	1:37 PM	4:07 PM	
	3e	Noble Hall (Eastbound only)	8:40 AM	11:10 AM	1:40 PM	4:10 PM	
	4	ECSU High St at Washburn St	8:43 AM	11:13 AM	1:43 PM	4:13 PM	
	5	United Services	8:46 AM	11:16 AM	1:46 PM	4:16 PM	
	6	Foster Drive at City Line	8:50 AM	11:20 AM	1:50 PM	4:20 PM	
	7	Eastbrook Mall	8:55 AM	11:25 AM	1:55 PM	4:25 PM	
	8	Walmart (Arrive)	9:02 AM	11:32 AM	2:02 PM	4:32 PM	
Westbound	8	Walmart (Depart)	9:10 AM	11:40 AM	2:10 PM	4:40 PM	Westbound
	7	East Brook Mall	9:16 AM	11:46 AM	2:16 PM	4:46 PM	
	6	Foster Drive at City Line	9:21 AM	11:51 AM	2:21 PM	4:51 PM	
	5	United Services	9:24 AM	11:54 AM	2:24 PM	4:54 PM	
	4	ECSU High St at Washburn St	9:27 AM	11:57 AM	2:27 PM	4:57 PM	
	2	Windham Hospital	9:33 AM	12:03 PM	2:33 PM	5:03 PM	
	1	Gateway Commons (Arrive)	9:39 AM	12:09 PM	2:39 PM	5:09 PM	

Operates

- 6 days a week – Monday thru Saturday
- Does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving and Christmas Day

Useful notes about service

- During the day one bus provides service that alternates between this route and the Willimantic East route. The buses change routes at Gateway Commons. Riders can move between the two routes at Gateway Commons which is the end of the line.
- Bicycles can be taken on the buses that serve this route.

Opera

- 6 días a la semana – lunes a sábado
- No opera en los siguientes feriados: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving y Christmas Day

Notas útiles del servicio

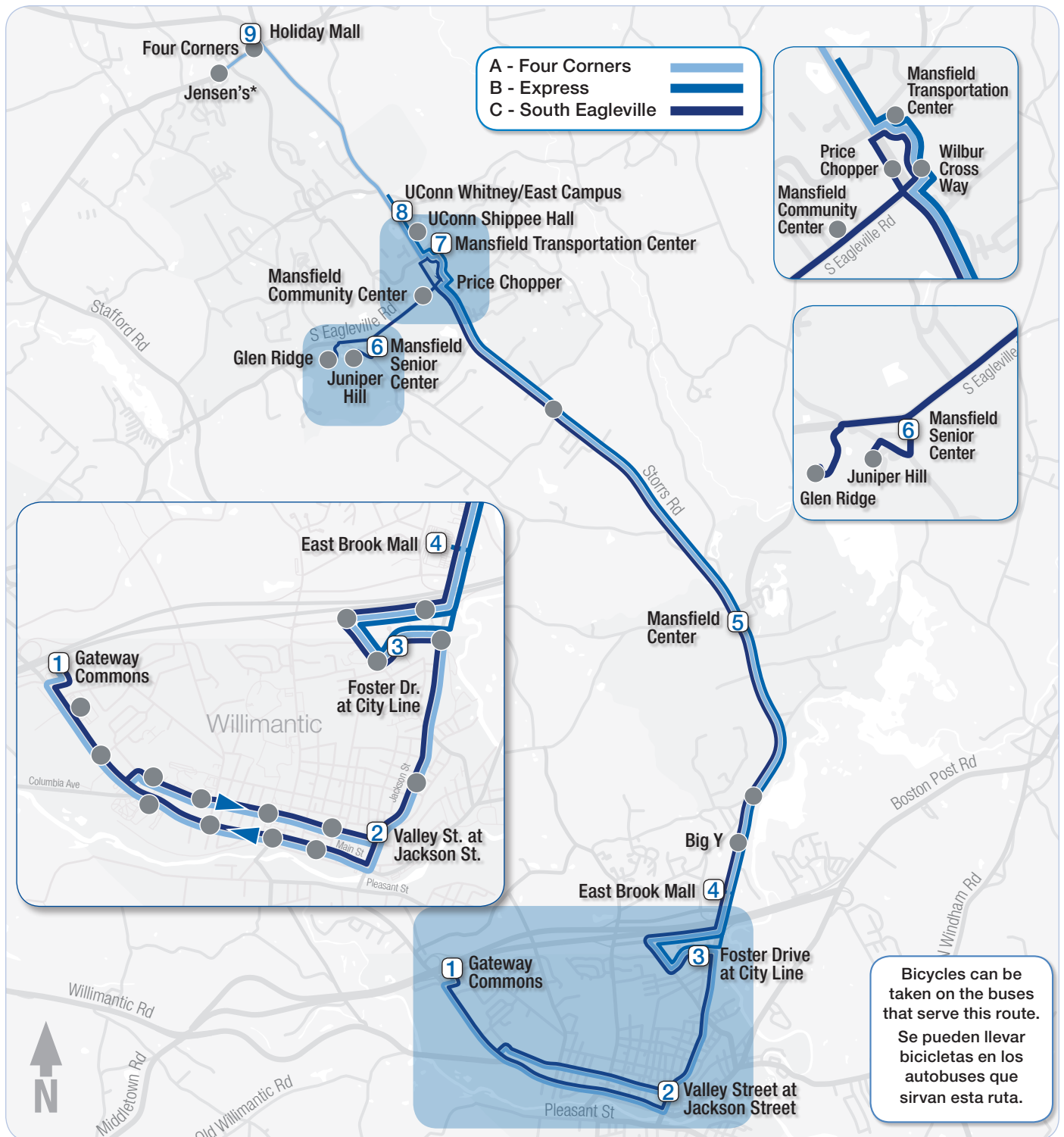
- Durante el día, un bus provee servicios que se alternan entre esta ruta y Willimantic East. Los buses cambian rutas en Gateway Commons que es el final del día.
- Se pueden llevar bicicletas en los autobuses que sirven esta ruta.

Connecting Services / Servicios de conexión

Willimantic East Route
Storrs-Willimantic Route
Willimantic-Danielson Route

Willimantic-Norwich (Route 32) Route
CT Transit 918 Willimantic-Hartford Express Service

674 Storrs-Willimantic – Local Route



674 Storrs-Willimantic – Local Route

WEEKDAY | Día de Semana

Route	A	B	B	C	B	C	A	C	B
1 Gateway Commons	6:00 AM			7:45 AM		9:40 AM	11:35 AM	1:20 PM	
2 Valley St at Jackson St	6:08 AM			7:53 AM		9:48 AM	11:43 AM	1:28 PM	
3 Foster Drive at City Line	6:13 AM	6:44 AM	7:44 AM	7:58 AM	8:44 AM	9:53 AM	11:48 AM	1:33 PM	3:00 PM
4 East Brook Mall	6:19 AM	6:50 AM	7:50 AM	8:04 AM	8:50 AM	9:59 AM	11:54 AM	1:39 PM	3:06 PM
5 Mansfield Center	6:27 AM	6:58 AM	7:58 AM	8:12 AM	8:58 AM	10:07 AM	12:02 PM	1:47 PM	3:14 PM
6 Mansfield Senior Center				8:25 AM		10:20 AM		2:00 PM	
7 Mansfield Transportation Center	6:36 AM	7:07 AM	8:07 AM	8:35 AM	9:07 AM	10:30 AM	12:11 PM	2:10 PM	3:23 PM
8 UConn Whitney/ East Campus	6:38 AM	7:09 AM	8:09 AM		9:09 AM		12:13 PM		3:25 PM
9 Holiday Mall	6:45 AM						12:20 PM		
10 Jensen's*	6:47 AM						12:22 PM		
8 UConn Whitney/ East Campus	6:54 AM	7:13 AM	8:13 AM		9:13 AM		12:29 PM		3:29 PM
7 Mansfield Transportation Center	6:56 AM	7:15 AM	8:15 AM	8:37 AM	9:15 AM	10:32 AM	12:31 PM	2:12 PM	3:31 PM
6 Mansfield Senior Center				8:45 AM		10:40 AM		2:20 PM	
5 Mansfield Center	7:05 AM	7:24 AM	8:24 AM	9:00 AM	9:24 AM	10:55 AM	12:40 PM	2:35 PM	3:40 PM
4 East Brook Mall	7:12 AM	7:30 AM	8:30 AM	9:07 AM	9:30 AM	11:02 AM	12:47 PM	2:42 PM	3:46 PM
3 Foster Drive at City Line	7:16 AM	7:34 AM	8:34 AM	9:11 AM	9:34 AM	11:06 AM	12:51 PM	2:46 PM	3:50 PM
2 Jackson St at Valley St	7:20 AM			9:15 AM		11:10 AM	12:55 PM	2:50 PM	
1 Gateway Commons	7:30 AM			9:25 AM		11:20 AM	1:05 PM	3:00 PM	

See next page for continuation of route information | Consulte la página siguiente para obtener información sobre la continuación de la ruta

Three route variations | Tres variaciones de ruta

* See following pages for explanation

A - FOUR CORNERS - Gateway Commons to Four Corners

B - EXPRESS - Foster Drive at City Line to UConn Whitney/ East Campus

C - SOUTH EAGLEVILLE - Gateway Commons to South Eagleville Rd and Mansfield Transportation Center

Operates

- 6 days a week – Monday thru Saturday
- Does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving and Christmas Day
- The last run of the day only operates during the Fall and Spring UConn semesters.

Opera

- 6 días a la semana – lunes a sábado
- No opera en los siguientes días feriados: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving y Christmas Day
- El último viaje del día solo opera durante los semestres de UConn de Otoño y Primavera.

Connecting Services / Servicios de conexión

Willimantic Central Route
Willimantic East Route
Willimantic-Danielson Route

Willimantic-Norwich (Route 32) Route
UConn HuskyGo Shuttle Routes
Peter Pan Bus Service

CT Transit 913 Storrs-Hartford Express Service
CT Transit 918 Willimantic-Hartford Express Service

674 Storrs-Willimantic – Local Route

WEEKDAY (continued) | Día de Semana

Route	A	B	B	C	B	A	A	A
1 Gateway Commons	3:15 PM			5:00 PM		6:55 PM	8:40 PM	10:25 PM
2 Valley St at Jackson St	3:23 PM			5:08 PM		7:03 PM	8:48 PM	10:33 PM
3 Foster Drive at City Line	3:28 PM	4:00 PM	5:00 PM	5:13 PM	6:00 PM	7:08 PM	8:53 PM	10:38 PM
4 East Brook Mall	3:34 PM	4:06 PM	5:06 PM	5:19 PM	6:06 PM	7:14 PM	8:59 PM	10:44 PM
5 Mansfield Center	3:42 PM	4:14 PM	5:14 PM	5:27 PM	6:14 PM	7:22 PM	9:07 PM	10:52 PM
6 Mansfield Senior Center				5:40 PM				
7 Mansfield Transportation Center	3:51 PM	4:23 PM	5:23 PM	5:50 PM	6:23 PM	7:31 PM	9:16 PM	11:01 PM
8 UConn Whitney/ East Campus	3:53 PM	4:25 PM	5:25 PM		6:25 PM	7:33 PM	9:18 PM	11:03 PM
9 Holiday Mall	4:00 PM					7:40 PM	9:25 PM	11:10 PM
10 Jensen's*	4:02 PM					7:42 PM	9:27 PM	11:12 PM
8 UConn Whitney/ East Campus	4:09 PM	4:29 PM	5:29 PM		6:29 PM	7:49 PM	9:34 PM	11:19 PM
7 Mansfield Transportation Center	4:11 PM	4:31 PM	5:31 PM	5:52 PM	6:31 PM	7:51 PM	9:36 PM	11:21 PM
6 Mansfield Senior Center				6:00 PM				
5 Mansfield Center	4:20 PM	4:40 PM	5:40 PM	6:15 PM	6:40 PM	8:00 PM	9:45 PM	11:30 PM
4 East Brook Mall	4:27 PM	4:46 PM	5:46 PM	6:22 PM	6:46 PM	8:07 PM	9:52 PM	11:37 PM
3 Foster Drive at City Line	4:31 PM	4:50 PM	5:50 PM	6:26 PM	6:50 PM	8:11 PM	9:56 PM	11:41 PM
2 Jackson St at Valley St	4:35 PM			6:30 PM		8:15 PM	10:00 PM	Drop off only
1 Gateway Commons	4:45 PM			6:40 PM		8:25 PM	10:10 PM	Drop off only

See next page for continuation of route information | Consulte la página siguiente para obtener información sobre la continuación de la ruta

Three route variations | Tres variaciones de ruta

- A - FOUR CORNERS - Gateway Commons to Four Corners
 - B - EXPRESS - Foster Drive at City Line to UConn Whitney/ East Campus
 - C - SOUTH EAGLEVILLE - Gateway Commons to South Eagleville Rd and Mansfield Transportation Center
- The last trip of the night only runs during the UConn Spring and Fall Semesters

* Service to the Jensen's stop will not be provided on weekdays during the UConn Fall and Spring semesters. During the semesters the 675 Hunting Lodge Route provides more regular service to this stop and riders can transfer at the Mansfield Transportation Center to connect to the Storrs-Willimantic Route.

* El servicio de la parada de Jensen no se proveerá en días de semana durante los semestres de Primavera y Otoño de UConn. Durante los semestres, la ruta de Lodge Hunting proveerá más servicio regular a esta parada y los pasajeros pueden transferirse al Centro de Transportación de Mansfield para conectarse a la ruta de Storrs-Willimantic.

674 Storrs-Willimantic – Local Route

SATURDAY | Sábado

Route		C	A	C	A	C	A
Northbound	1 Gateway Commons	8:17 AM	10:12 AM	11:57 AM	1:52 PM	8:30 PM	10:25 PM
	2 Valley St at Jackson St	8:25 AM	10:20 AM	12:05 PM	2:00 PM	8:38 PM	10:33 PM
	3 Foster Drive at City Line	8:30 AM	10:25 AM	12:10 PM	2:05 PM	8:43 PM	10:38 PM
	4 East Brook Mall	8:36 AM	10:31 AM	12:16 PM	2:11 PM	8:49 PM	10:44 PM
	5 Mansfield Center	8:44 AM	10:39 AM	12:24 PM	2:19 PM	8:57 PM	10:52 PM
	6 Mansfield Senior Center	8:57 AM		12:37 PM		9:10 PM	
	7 Mansfield Transportation Center	9:07 AM	10:48 AM	12:47 PM	2:28 PM	9:20 PM	11:01 PM
	8 UConn Whitney/ East Campus		10:50 AM		2:30 PM		11:03 PM
	9 Holiday Mall		10:57 AM		2:37 PM		11:10 PM
Southbound	10 Jensen's*		10:59 AM		2:39 PM		11:12 PM
	8 UConn Whitney/ East Campus		11:06 AM		2:46 PM		11:19 PM
	7 Mansfield Transportation Center	9:09 AM	11:08 AM	12:49 PM	2:48 PM	9:22 PM	11:21 PM
	6 Mansfield Senior Center	9:17 AM		12:57 PM		9:30 PM	
	5 Mansfield Center	9:32 AM	11:17 AM	1:12 PM	2:57 PM	9:45 PM	11:30 PM
	4 East Brook Mall	9:39 AM	11:24 AM	1:19 PM	3:04 PM	9:52 PM	11:37 PM
	3 Foster Drive at City Line	9:43 AM	11:28 AM	1:23 PM	3:08 PM	9:56 PM	11:41 PM
	2 Jackson St at Valley St	9:47 AM	11:32 AM	1:27 PM	3:12 PM	10:00 PM	Drop off only
1 Gateway Commons	9:57 AM	11:42 AM	1:37 PM	3:22 PM	10:10 PM	Drop off only	

Three route variations | Tres variaciones de ruta

A - FOUR CORNERS - Gateway Commons to Four Corners

B - EXPRESS - Foster Drive at City Line to UConn Whitney/ East Campus

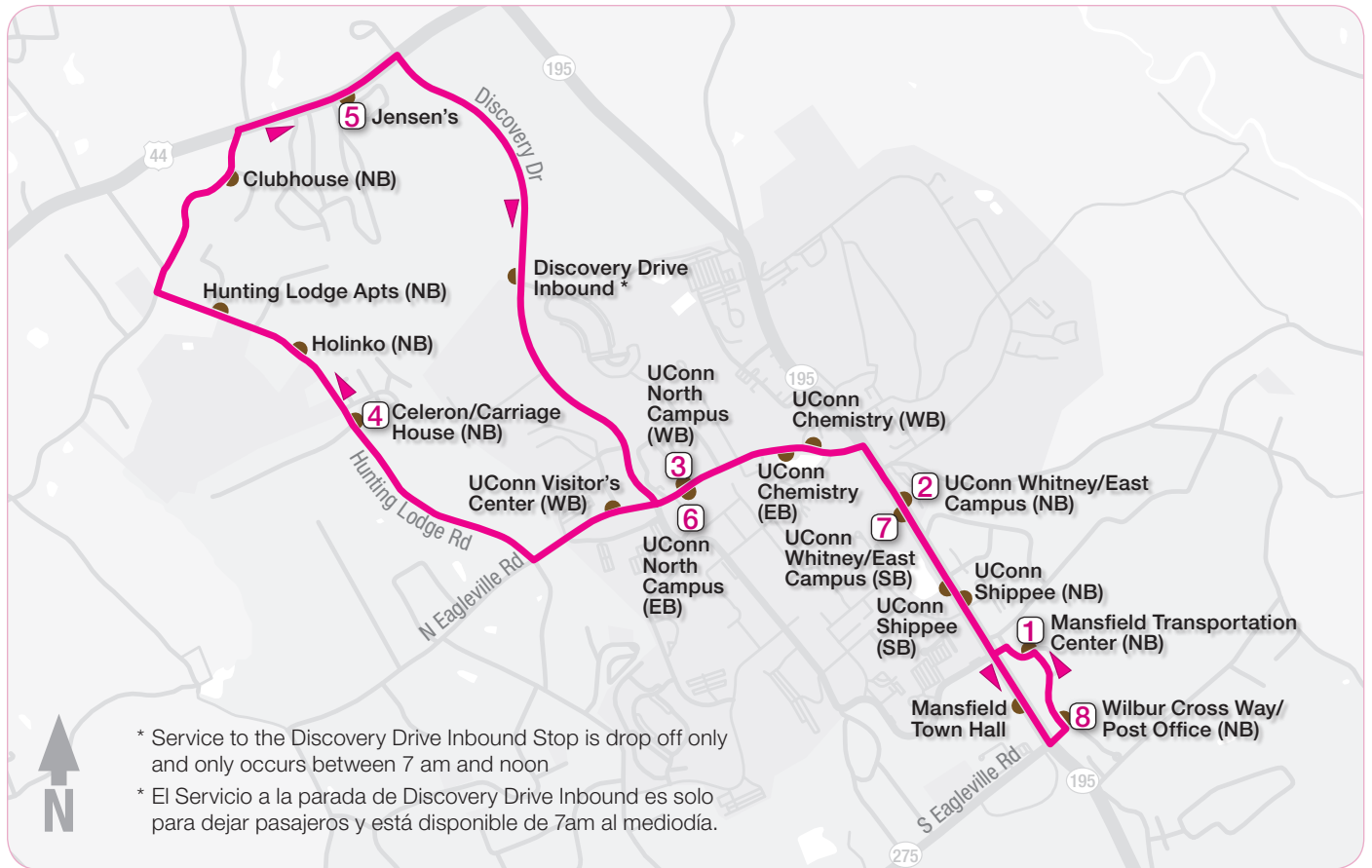
C - SOUTH EAGLEVILLE - Gateway Commons to South Eagleville Rd and Mansfield Transportation Center

The last trip of the night only runs during the UConn Spring and Fall Semesters

* Service to the Jensen's stop will not be provided on weekdays during the UConn Fall and Spring semesters. During the semesters the 675 Hunting Lodge Route provides more regular service to this stop and riders can transfer at the Mansfield Transportation Center to connect to the Storrs-Willimantic Route.

* El servicio de la parada de Jensen no se proveerá en días de semana durante los semestres de Primavera y Otoño de UConn. Durante los semestres, la ruta de Lodge Hunting proveerá más servicio regular a esta parada y los pasajeros pueden transferirse al Centro de Transportación de Mansfield para conectarse a la ruta de Storrs-Willimantic.

675 Hunting Lodge – Local Route



Operates

- Weekdays only – Monday thru Friday
- The full schedule only runs during the UConn Fall and Spring Semesters. Service outside of the Fall and Spring Semesters will be run as funding allows. For running times at other times, please check the WRTD website.
- Does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving and Christmas Day

Useful notes about service

- This is a pilot service which will be starting in August 2019. A similar version of this route used to be known as the Purple Line in the UConn Transportation Services Shuttle Bus system.
- This service is primarily funded by the University of Connecticut (UConn).
- Bicycles can be taken on the buses that serve this route.

Opera

- Solo días de semana – lunes a viernes
- El horario completo solo opera durante los semestres de UConn de Otoño y Primavera. El servicio fuera de los horarios de los semestres de Otoño y Primavera correrán dependiendo de los fondos disponibles. Para los horarios en otros días, por favor visite el sitio web de WRTD.
- No opera en los siguientes feriados: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving y Christmas Day

Notas útiles sobre el servicio

- Este es un servicio piloto que va a empezar en Agosto del 2019. Una versión similar de esta ruta antes fue conocida como el Purple Line en el sistema de Servicio de Transporte en Autobus de UConn.
- Este servicio se financia principalmente por la Universidad de Connecticut (UConn).
- Se pueden llevar bicicletas en los autobuses que sirvan esta ruta.

675 Hunting Lodge – Local Route

Weekdays

1	Mansfield Transportation Center	7:00 AM	7:45 AM	8:30 AM	9:15 AM	10:00 AM	10:45 AM	11:30 AM	12:15 PM	1:00 PM
2	UConn Whitney/ East Campus (NB)	7:05 AM	7:50 AM	8:35 AM	9:20 AM	10:05 AM	10:50 AM	11:35 AM	12:20 PM	1:05 PM
3	UConn North Campus (WB)	7:08 AM	7:53 AM	8:38 AM	9:23 AM	10:08 AM	10:53 AM	11:38 AM	12:23 PM	1:08 PM
4	Celeron (NB)	7:13 AM	7:58 AM	8:43 AM	9:28 AM	10:13 AM	10:58 AM	11:43 AM	12:28 PM	1:13 PM
5	Jensen's	7:19 AM	8:04 AM	8:49 AM	9:34 AM	10:19 AM	11:04 AM	11:49 AM	12:34 PM	1:19 PM
6	UConn North Campus (EB)	7:24 AM	8:09 AM	8:54 AM	9:39 AM	10:24 AM	11:09 AM	11:54 AM	12:39 PM	1:24 PM
7	UConn Whitney/ East Campus (SB)	7:28 AM	8:13 AM	8:58 AM	9:43 AM	10:28 AM	11:13 AM	11:58 AM	12:43 PM	1:28 PM
8	Post Office (arrive)	7:36 AM	8:21 AM	9:06 AM	9:51 AM	10:36 AM	11:21 AM	12:06 PM	12:51 PM	1:36 PM
1	Mansfield Transportation Center	1:45 PM	2:30 PM	3:15 PM	4:00 PM	4:45 PM	5:30 PM	6:15 PM	7:00 PM	7:45 PM
2	UConn Whitney/ East Campus (NB)	1:50 PM	2:35 PM	3:20 PM	4:05 PM	4:50 PM	5:35 PM	6:20 PM	7:05 PM	7:50 PM
3	UConn North Campus (WB)	1:53 PM	2:38 PM	3:23 PM	4:08 PM	4:53 PM	5:38 PM	6:23 PM	7:08 PM	7:53 PM
4	Celeron (NB)	1:58 PM	2:43 PM	3:28 PM	4:13 PM	4:58 PM	5:43 PM	6:28 PM	7:13 PM	7:58 PM
5	Jensen's	2:04 PM	2:49 PM	3:34 PM	4:19 PM	5:04 PM	5:49 PM	6:34 PM	7:19 PM	8:04 PM
6	UConn North Campus (EB)	2:09 PM	2:54 PM	3:39 PM	4:24 PM	5:09 PM	5:54 PM	6:39 PM	7:24 PM	8:09 PM
7	UConn Whitney/ East Campus (SB)	2:13 PM	2:58 PM	3:43 PM	4:28 PM	5:13 PM	5:58 PM	6:43 PM	7:28 PM	8:13 PM
8	Post Office (arrive)	2:21 PM	3:06 PM	3:51 PM	4:36 PM	5:21 PM	6:06 PM	6:51 PM	7:36 PM	8:21 PM
1	Mansfield Transportation Center	8:30 PM	9:15 PM	10:00 PM	10:45 PM	11:30 PM				
2	UConn Whitney/ East Campus (NB)	8:35 PM	9:20 PM	10:05 PM	10:50 PM	11:35 PM				
3	UConn North Campus (WB)	8:38 PM	9:23 PM	10:08 PM	10:53 PM	11:38 PM				
4	Celeron (NB)	8:43 PM	9:28 PM	10:13 PM	10:58 PM	11:43 PM				
5	Jensen's	8:49 PM	9:34 PM	10:19 PM	11:04 PM	11:49 PM				
6	UConn North Campus (EB)	8:54 PM	9:39 PM	10:24 PM	11:09 PM	11:54 PM				
7	UConn Whitney/ East Campus (SB)	8:58 PM	9:43 PM	10:28 PM	11:13 PM	11:58 PM				
8	Post Office (arrive)	9:06 PM	9:51 PM	10:36 PM	11:21 PM	12:06 AM				

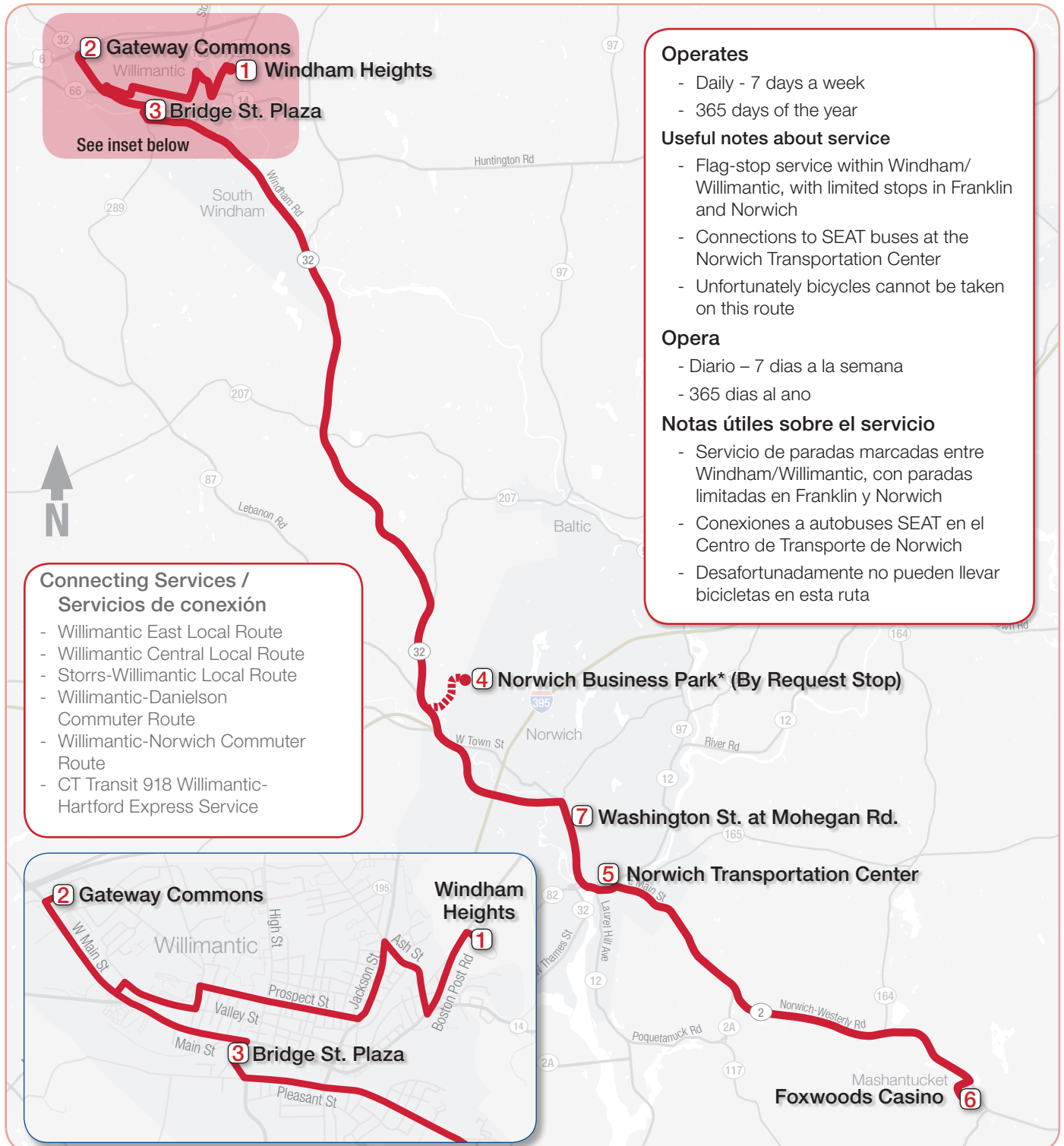
The last 3 trips of the night only run Monday through Thursdays

Connecting Services / Servicios de conexión

Storrs-Willimantic Local Route
UConn HuskyGo Shuttle Routes

CT Transit 913 Storrs-Hartford Express Service
Peter Pan Bus Service

991 Willimantic-Norwich (Route 32) – Commuter Route



991 Willimantic-Norwich (Route 32) – Commuter Route

This Route Runs Daily

Southbound	1	Windham Heights	5:47 AM	7:52 AM	11:04 AM	2:20 PM	4:55 PM	10:42 PM**	Southbound
	2	Gateway Commons	6:02 AM	8:07 AM	11:19 AM	2:35 PM	5:10 PM	10:57 PM	
	3	Bridge St. Plaza	6:07 AM	8:12 AM	11:24 AM	2:40 PM	5:15 PM	11:02 PM	
	4	Norwich Business Park*	By Request	By Request	By Request	By Request	By Request	By Request	
	5	Norwich Transportation Center	6:38 AM	8:43 AM	11:55 AM	3:11 PM	5:46 PM	11:33 PM	
	6	Foxwoods Resort Casino (Arrive)	6:55 AM	9:00 AM	12:12 PM	3:28 PM	6:03 PM	11:50 PM	
Northbound	6	Foxwoods Resort Casino (Depart)	7:00 AM	9:05 AM	12:17 PM	3:33 PM	6:08 PM	12:10 AM	Northbound
	5	Norwich Transportation Center	7:17 AM	9:22 AM	12:34 PM	4:00 PM	6:25 PM	12:27 AM	
	7	Washington St. at Mohegan Rd.	7:21 AM	9:26 AM	12:38 PM	4:04 PM	6:34 PM	12:31 AM	
	4	Norwich Business Park*	By Request	By Request	By Request	By Request	By Request	By Request	
	1	Windham Heights	7:52 AM	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only	
	2	Gateway Commons	8:07 AM	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only	
3	Bridge St. Plaza	8:12 AM	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only	Drop-off only		

Notes to accompany the schedule

** For the last run of the night, the Windham Heights stops are on Route 66, at the entrance to the complex. This last run begins with a 10:40pm pick-up at the intersection of Route 66 and Tuckie Road.

* By request stop – Norwich Business Park

- This route serves the Norwich Business Park by request only.
- The stop is at the bus shelter at the top of New Park Avenue in the Norwich Business Park (Industrial Park).
- To request a pick up from this stop, call WRTD dispatch at least 2 hours ahead of time during Customer Service Hours at 860-456-2223.
- If you need to be dropped off at this stop, you just need to tell the driver when you board the bus.

Flag-stop service

WRTD has flag-stops on this route, within Windham/ Willimantic. This means that a rider can “flag” down a bus at any safe location along the published route.

- To get on the bus, wait in a safe and visible location on the side of the road and wave to the driver as the bus gets near to let the driver know you wish to board. The bus will not stop at a location if rider safety is at risk.
- To get off the bus, pull the stop request cord or press the stop request button at least one block before your stop.

Notes to accompany the schedule

** Para el último viaje de la noche, las paradas de Windham Heights están en Ruta 66, en la entrada del complejo. Este último viaje empieza con una recogida a las 10:40pm en la intersección de Ruta 66 y Tuckie Road.

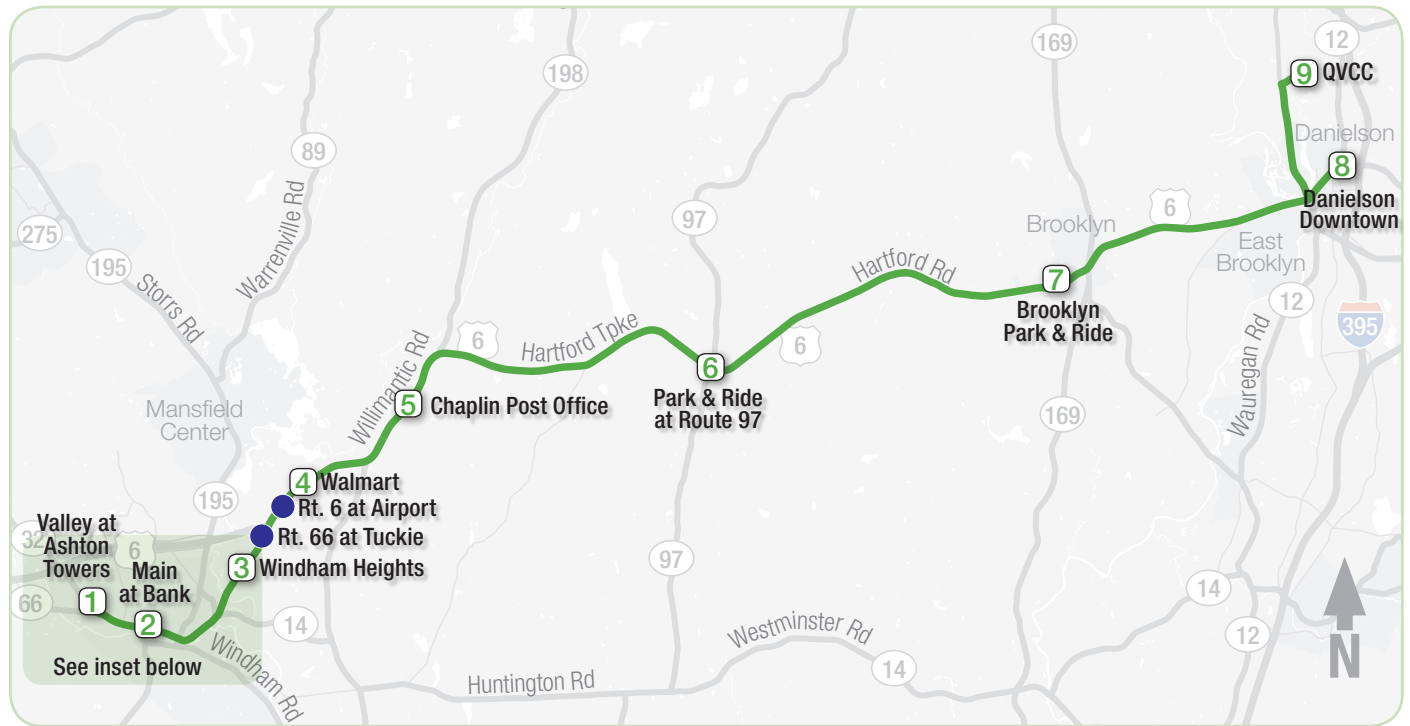
* Parada por solicitud – Norwich Business Park

- Esta ruta sirve a Norwich Business Park solo por solicitud.
- La parada es en el cobertizo de autobús a la cima de New Park Avenue en el Norwich Business Park (Industrial Park).
- Para solicitar una recogida en esta parada, llama al despachante de WRTD con 2 horas de anticipación durante nuestro Horario de Atención al 860-456-2223
- Si esta es tu parada, solo avise al chofer del autobus cuando suba al autobus.

Paradas Especiales Servicio de Parada Marcada

- WRTD solo tiene paradas marcadas en esta ruta, dentro de Windham/Willimantic. Esto significa que un usuario puede marcar un bus en cualquier locación segura dentro de la ruta publicada.
- Para tomar el bus, espere en una locación segura y visible y haga seña al conductor con la mano mientras se va aproximando dejándole saber que quiere abordar. El bus no parará si el usuario está en un lugar que no está seguro.
 - Para bajar del bus, jale el cordón o presione el botón de parada por lo menos una cuadra antes de la parada.

993 Willimantic-Danielson – Commuter Route



Looking to travel at another time?

Check out the carpool option from CT Rides to see if someone else is already driving at the same time and willing to take someone else.

Visit www.CTRides.com or download the "CT Rides" app



993 Willimantic-Danielson – Commuter Route

Weekdays

Eastbound	1	Valley St at Ashton Towers	7:45 AM	3:45 PM	Eastbound
	2	Main St at Bank St	7:50 AM	3:50 PM	
	3	Windham Heights	7:53 AM	3:53 PM	
	4	N. Windham Walmart	7:58 AM	3:58 PM	
	5	Chaplin Post Office	8:03 AM	4:03 PM	
	6	Park & Ride at Route 97	8:09 AM	4:09 PM	
	7	Brooklyn Park & Ride	8:16 AM	4:16 PM	
	8	Danielson Downtown	8:30 AM	4:30 PM	
	9	QVCC	8:38 AM	4:38 PM	
Westbound	7	Brooklyn Park & Ride	8:51 AM	4:51 PM	Westbound
	6	Park & Ride at Route 97	8:58 AM	4:58 PM	
	5	Chaplin Post Office	9:04 AM	5:04 PM	
	4	N. Windham Walmart	9:09 AM	5:09 PM	
	3	Windham Heights	9:14 AM	5:14 PM	
	2	Main St at Bank St	9:20 AM	5:20 PM	
	1	Valley St at Ashton Towers	9:25 AM	5:25 PM	

Operates

- Weekdays only – Monday thru Friday
- Does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving and Christmas Day

Useful notes about service

- This route provides easy connections to various locations including:
 - Quinebaug Valley Community College (QVCC) in Danielson
 - Courthouse in Danielson
 - Correctional Facility in Brooklyn
 - Department of Motor Vehicles in Willimantic
 - Social Security Office in Willimantic
- Connections to NECTD buses in Danielson
- Unfortunately bicycles cannot be taken on this route

Opera

- Solo fines de semana – lunes a viernes
- No opera en los siguientes días feriados: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving y Christmas Day

Notas útiles sobre el servicio

- Esta ruta provee conexiones fáciles a varias localidades incluyendo:
 - Quinebaug Valley Community College (QVCC) en Danielson
 - Palacio de Justicia en Danielson
 - Instalación Correccional en Brooklyn
 - Departamento de Vehículos Motorizados en Willimantic
 - Oficina de Seguridad Social en Willimantic
- Conexiones a autobuses NECTD en Danielson
- Desafortunadamente, no pueden llevar bicicletas en esta ruta

Connecting Services / Servicios de conexión

Willimantic East Local Route
 Willimantic Central Local Route
 Storrs-Willimantic Local Route

Willimantic-Norwich Commuter Route
 NECTD Routes

Dial-A-Ride is door-to-door shared ride service to and from anywhere within the nine-town region. Reservations are required. Service is available to the general public with no age or disability restrictions.


Operates

- Weekdays only – Monday thru Friday – 8am – 4pm
- Does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving, and Christmas Day.

Where can I travel?

WRTD can transport riders that start and end in their service area which is Ashford, Chaplin, Columbia, Coventry, Lebanon, Mansfield/Storrs, Scotland, Willington and Windham/ Willimantic. Trips within ¼ mile of a local route may not be provided, as these are ADA paratransit trips.

How do I schedule a ride?

- Riders can make a reservation in three ways:
 - Call WRTD – 860-456-2223
 - Through our website* – visit www.wrtd.org
 -  Use the Ecolane “app”* – visit www.wrtd.org for more information
- Reservations may be made up to two weeks in advance.
- All reservations must be made a minimum of one business day in advance by 4pm. Reservations are made on a first-come-first-served basis.
- WRTD will make an effort to accommodate trips within one hour before and one hour after a requested pick-up time.

* Call the WRTD office to get set up with an account to access this system

When you call to make a reservation, please have the following information ready:

- Customer name
- Exact pick-up and drop-off street addresses
- Names of complexes or subdivisions, as well as building, apartment or suite numbers
- Appointment time or pick-up time
- Time for return pick-up
- Information about mobility devices (e.g. cane, wheelchair, scooter), Personal Care Assistant or companions

Be ready to write down your scheduled trip times

- WRTD will give you a 30 minute pick-up window for each trip

Arrivals and boarding

- The bus will arrive within the pick-up window.
- Passengers must be ready to board at any time within this window.
- Drivers cannot wait more than five minutes after arrival.
- Where's my ride?
 - Customers will receive a call with the estimated arrival time shortly before the trip.
 - WRTD offers text message alerts to your cell phone that provide the estimated arrival time shortly before your pick-up window. Standard text message rates apply. Call WRTD to ask for this to be set up.
 - Passengers can also track their vehicle using the Ecolane website and app.

Assistance

- The driver will be available to assist all passengers on or off the vehicle and help with up to three packages on request. (up to 3 bags with a total of up to 25 pounds in weight)
- Passengers needing additional assistance are encouraged to bring a Personal Care Attendant (PCA), who may ride for free.
- Wheelchair lifts are available on all vans and buses, and may be used by anyone upon request.
- When making your reservation, please inform WRTD if you will be travelling with a PCA or need to use the wheelchair lift.

Cancellations and no-shows

The passenger is considered a “no-show” if

- The passenger does not show up within five minutes of the bus arriving
- The passenger cancels the trip when the bus arrives
- The passenger cancels the trip less than two hours before the scheduled pick up time.

There are penalties when a passenger accumulates too many “no-shows”

Subscriptions

You can set up a “subscription” that allows you to schedule a recurring trip in one phone call. This service is available for recurring trips for medical, educational, or employment purposes. Just ask the dispatcher when you call if you can set up a subscription. This service is subject to availability.

ADA Paratransit is an origin-to-destination service for individuals of any age with a physical or cognitive disability that prevents them from using the WRTD route system. Trips that qualify as ADA paratransit must have pick-ups and drop-offs within ¾ of a mile of WRTD's Local Routes, and occur within the same hours and days of operation.

What times does it operate?

ADA Paratransit is available during the hours and days of operation of the Local Routes*. Drivers leave the bus depot at the time the route starts and must be back at the depot before the end of the route time.

* Hunting Lodge Route only – People affiliated with UConn (students, faculty, staff, visitors) should call UConn Transportation Services at 860-486-1448. WRTD provides ADA Paratransit for the non-UConn people.

Where can I travel?

WRTD can organize transportation for any trip that starts or ends within ¾ mile of the Local Routes.

How do I register for ADA Paratransit?

To register for ADA Paratransit, you must complete an application. Applications are available online at www.ctada.com or by calling 860-456-2223 to request one by mail. Partially completed applications will not be accepted. Once your application has been reviewed, WRTD will contact you to schedule an in-person interview. We may also require a professional verification.

Application Determination Process

Applicants will receive a written notice with a determination of eligibility within 21 days following the submission of a completed application. If you have not received a determination of eligibility, you will be treated as eligible and provided service on the 22nd day until and unless WRTD denies your application. If you are denied eligibility, given conditional eligibility or temporary eligibility, you will receive a written notice with specific reasons for the decision and a notice of your right to appeal.

ADA Visitor Information

Individuals from outside the WRTD service area who are certified by another transit agency as ADA Paratransit eligible will be served as ADA Visitors. Eligible visitors will be served for a period of up to 21 days during any 12 month period. To request ADA Visitor status, you must provide documentation verifying ADA eligibility and the expected dates of ADA Paratransit use.

Please visit the Dial-A-Ride section for more information about the following topics:

- How do I schedule a ride?
- Arrivals and boarding
- Assistance
- Cancellations and no-shows
- Subscriptions

Dial-A-Ride es un servicio de transporte a cualquier lugar entre la región de los nueve pueblos. Es necesario reservar. El servicio está disponible al público sin restricciones de edades o discapacidades.


Opera

- Solo días de semana – lunes a viernes - 8am – 4pm
- No opera en los siguientes días feriados: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving y Christmas Day

¿Dónde puedo viajar?

WRTD puede transportar a pasajeros que empiezan y terminan en su área de servicio que son Ashford, Chaplin, Columbia, Coventry, Lebanon, Mansfield/Storrs, Scotland, Willington and Windham/Willimantic. Viajes dentro de una distancia de ¾ de milla de una ruta local pueden no ser provistos ya que estos son viajes ADA Paratransit.

¿Cómo solicito un viaje?

- Los pasajeros pueden solicitar una reservación de tres diferentes maneras:
 - Llame a WRTD
 - Por el website
 -  Por la aplicación de Ecolane
- Las reservaciones pueden ser solicitadas con hasta 2 semanas de anticipación.
- Todas las reservaciones deben hacerse con un mínimo de un día hábil antes de las 4pm. Las reservas se realizan en orden de llegada.
- WRTD va a tratar de acomodar viajes entre una hora antes y una hora después de la alzada solicitada.
- Llame a la oficina de WRTD para establecer una cuenta para acceder a este sistema.

Cuando llama para solicitar una reservación, por favor tenga la siguiente información disponible:

- Nombre del Cliente
- Direcciones exactas de los lugares donde lo recogerán y lo dejarán.
- Nombres de complejos o subdivisiones, también los números de edificio, apartamento o suite.
- Hora de la cita o la hora de alzada
- Hora de alzada en el regreso
- Información sobre dispositivos de movilidad (es decir, bastón, silla de ruedas, scooter, etc.), asistente de cuidado personal o acompañantes

Esté listo para apuntar sus horarios de viaje.

- WRTD le dará un tiempo de 30 minutos de pick-up para cada viaje.

Llegadas y Embarque

- El bus llegará durante el tiempo aproximado de alzada
- Los pasajeros deben de estar listos para embarcar
- Los choferes no pueden esperar más de cinco minutos después de llegar.
- ¿Dónde está mi bus?
 - Los clientes recibirán una llamada con el tiempo estimado de llegar antes del viaje.
 - WRTD ofrece alertas de mensajes de texto a su celular que te avisa el tiempo estimado de llegar. Las tarifas de mensajes de texto estándar se aplican. Llama a WRTD para asistencia con este servicio.
 - Los pasajeros también pueden ver el camino de su bus usando el el website o aplicación de Ecolane.

Asistencia

- El conductor va a estar disponible para asistir todos los pasajeros dentro y fuera del vehículo y ayudar con hasta 3 equipajes como soliciten. (un límite de 3 bolsos con un total de 25 libras de peso)
- Los pasajeros que necesitan ayuda adicional pueden traer a un asistente de cuidado personal que pueden acompañarlos viajando gratis.
- Elevadores para sillas de ruedas están disponibles en todos los autobuses, y pueden ser solicitados por cualquier persona.
- Cuando solicite su reservación, por favor informe a WRTD si estará viajando con un asistente o si necesita usar el elevador para sillas de ruedas.

Cancelaciones o si el pasajero no aparece

El pasajero es considerado que no aparece cuando:

- El pasajero no aparece dentro de cinco minutos que el bus apareció
- El pasajero cancela el viaje cuando el bus llega
- El pasajero cancela el viaje menos de dos horas de haber pedido el viaje

Hay penalizaciones cuando un pasajero acumula demasiados casos en que no aparece.

Suscripciones

Puede establecer una "suscripción" donde le permite programar el mismo viaje con una llamada. Este servicio está disponible para viajes frecuentes al mismo sitio con fines médicos, educativos o de empleo. Sólo llame al despachador para programar una suscripción. Este servicio está sujeto a disponibilidad.

ADA Paratransit es un servicio para individuos de origen a destino de viaje, de cualquier edad con una discapacidad física o cognitiva que les impide utilizar el sistema de rutas WRTD. Viajes que califiquen como ADA Paratransit deben alzar y dejar pasajeros entre $\frac{3}{4}$ de una milla de distancia de las rutas de WRTD y ocurrir durante la misma hora y día de operación.

¿A qué hora opera?

ADA Paratransit está disponible durante el horario de operación de las rutas locales. Los conductores salen al tiempo que comienza la ruta y tienen que regresar al tiempo que termine la misma.

* Hunting Lodge – Personas afiliados con UConn (estudiantes, profesores, personales, visitantes) deberían llamar a UConn al 860-486-1448. WRTD provee transporte de ADA Paratransit para personas no afiliadas a UConn.

ADA Paratransit no opera en los siguientes días feriados: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving y Christmas Day

¿Dónde puedo viajar?

WRTD puede organizar transporte para cualquier viaje que comience y termine con $\frac{3}{4}$ de un milla de las rutas locales.

¿Cómo me registro para ADA Paratransit?

Para registrarse para ADA Paratransit, tiene que completar una aplicación. Las aplicaciones están disponibles en el sitio web www.ctada.com o por teléfono al 860-456-2223 para solicitar una por correo. Las aplicaciones que no estén completamente terminadas no van a ser aceptadas. Cuando tu aplicación se revise, WRTD lo contactará para programar una entrevista en persona. Puede que se requiera verificación profesional.

Proceso de Determinación de la Aplicación

Los solicitantes van a recibir aviso escrito sobre la determinación de elegibilidad entre 21 días después de presentar una aplicación terminada.

Si aún no recibió su determinación de elegibilidad, será tratado como elegible y tener los servicios disponibles hasta el día 22 o en el caso que WRTD niegue su aplicación.

Si le niegan la elegibilidad, o le dan elegibilidad condicional o temporal, va a recibir un aviso escrito con razones específicas de la decisión y un aviso con sus derechos de apelación.

Información de Visitantes ADA

Individuos de afuera del servicio del área de WRTD quienes son certificados por otra agencia de tránsito como elegibles de ADA Paratransit recibirán servicios como visitantes ADA. Los visitantes elegibles contarán con el servicio por un período de 21 días durante un período de 12 meses. Para solicitar un status de Visitante ADA, tiene que proveer documentación verificando su elegibilidad ADA y los fechas previstas que usará el servicio de ADA Paratransit.

Por favor visite la sección Dial-A-Ride para más información sobre los siguientes temas:

- ¿Cómo solicito transporte?
- Llegadas y embarque
- Asistencia
- Cancelaciones y No Apariciones
- Suscripciones



**University of Connecticut (UConn)
Transportation Services**

- "HuskyGo"
- Website - <https://transpo.uconn.edu/>
- Phone - 860-486-1448
- Email – transportation@uconn.edu



Southeast Area Transit District

Moving People and Connecting Communities

**Southeast Area Transit
Norwich and beyond**

- Website – <http://seatbus.com>
- Phone – 860-886-2631
- Email – information@seattransit.org



**Northeastern
Connecticut
Transit District**

**Northeast Connecticut Transit District
Danielson and beyond**

- Website - www.nectd.org/
- Phone - 860-774-3902
- Email - rides@nectd.org



**CT Transit
Buses to Manchester and Hartford**

- Website - www.cttransit.com/
- Phone - 860-525-9181
- Feedback and information request form - www.cttransit.com/contact-us



**Peter Pan
Buses to Hartford, Providence and beyond**

- Website - <https://peterpanbus.com>
- Phone - 1-800-343-9999
- Feedback and information request form - <https://peterpanbus.com/request/>



CT Rides may not run buses... but it can help you get around. Consider signing up for their carpool matching service.

- Need a ride? Sign up for the times you need a ride.
- Have a spare seat? Sign up for the times you can offer a ride.
- Website – www.ctrides.com
- App – "CT Rides"

Windham Region Transit District Title VI Policy Statement

Windham Region Transit District is committed to ensuring that no person is excluded from participation, denied benefits, or otherwise subjected to discrimination under any program or activity on the basis of race, color, or national origin. Any person who believes that he or she has been subjected to discrimination or retaliation based on their race, color or national origin may file a Title VI complaint. For more information about this policy and the complaint process go to our website at www.wrtd.org or call our Civil Rights Officer at 860-456-2223 x106.

Declaración de la política del Título VI del Windham Region Transit District

Windham Region Transit District " está comprometido en asegurar que ninguna persona es excluida de participación, beneficios negados o sujeta a discriminación bajo ningún programa o actividad, de acuerdo a su raza, color o país de origen. Cualquier persona que cree que ha sido sujeta a discriminación o retaliación basada en su raza, color o país de origen pueden presentar una queja al Título VI. Para más información acerca de esta póliza y el proceso de queja, visita www.wrtd.org o llama al Oficial de Derechos Civiles al 860-456-2223 x106.

温德姆地区交通运输管理局 (WRTD) 第六章政策声明

温德姆地区交通运输管理局致力于确保任何人都不会因种族、肤色或民族而被排除在任何计划或活动之外，或被拒绝给予福利，或以其他方式受到歧视。任何人如果认为自己因种族、肤色或民族而遭到歧视或报复，均可提出第六章投诉。有关此项政策和投诉流程的更多信息，请访问我们的网站：www.wrtd.org，或致电 860-456-2223 转 106 联系我们的公权官员。

Accessibility

WRTD is accessible to persons with disabilities.

- All buses are equipped with wheelchair lifts or ramps that enable persons in wheelchairs or who cannot navigate steps to utilize our services. Bus drivers are trained to assist riders in use of lifts and ramps and secure wheelchairs.
- Passengers may travel with a respirator, concentrator, and/or portable oxygen.
- Service animals are welcome on board our vehicles and in our facilities.
- Public information is available in alternative formats upon request

If you have a complaint about the accessibility of our transit system or service, or believe you have been discriminated against because of your disability, you can file a complaint by visiting www.wrtd.org

Reasonable Accommodation

Passengers with disabilities may request modification to current service procedures to access the service. To make a request call 860-456-2223 or email info@wrtd.org. Please submit request at least two business days before the trip.

Accesibilidad

WRTD es accesible a personas con discapacidades.

- Todos los buses están equipados con alzadores de sillas de ruedas o rampas que permiten a las personas en sillas de rutas o que no pueden utilizar las escaleras a poder usar de los servicios. Los choferes están entrenados para asistir a los usuarios a usar los alzadores o rampas y asegurar las sillas de ruedas.
- Los pasajeros pueden viajar con un respirador, concentrador u oxígeno portable.
- Los animales de servicio son bienvenidos a bordo en nuestros vehículos y nuestras facilidades.
- Información pública está disponible en formatos alternativos ante solicitud.

Si usted tiene una queja sobre accesibilidad de nuestro sistema de transporte, o cree que ha sido discriminado en base a su discapacidad, puede presentar una queja visitando www.wrtd.org

Alojamiento Razonable

Los pasajeros con discapacidades pueden requerir modificaciones a los procedimientos del servicio actual para poder acceder al servicio. Para hacer una solicitud, llame al 860-456-2223 o a info@wrtd.org. Por favor, presente una solicitud con por lo menos dos días hábiles antes del viaje.



QUINEBAUG VALLEY COMMUNITY COLLEGE
Danielson • Willimantic

Where will QVCC take you?



Start, Continue or Finish Your Degree
Evening Classes at Windham Technical High School
QVCC Students Graduate with **NO** Federal Student Loan Debt

www.QVCC.edu
